

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “COMIENZO PERFECTO Y ESTERILIZADOS PLUS”**

Los términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá el programa de fidelización “COMIENZO PERFECTO” (en adelante el “Programa”) realizado por la compañía Royal Canin Colombia S.A.S. identificada con NIT. 901.079.136 – 1(en adelante “Royal Canin”). Los presentes Términos y Condiciones son vinculantes y oponibles a todos los beneficiarios del Programa (los “Beneficiarios”), quienes con su participación declaran conocer y aceptar la totalidad de estos. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier participante implicará su exclusión y/o la revocación de su calidad de Beneficiario y no podrá redimir ningún Beneficio (según se define abajo).

Estos términos y condiciones estarán disponibles en la página web de Royal Canin ([www.royalcanin.com/co](http://www.royalcanin.com/co)) y en la página del mini sitio del [www.momentosroyalcanin.com](http://www.momentosroyalcanin.com).

### **1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA**

Royal Canin Colombia S.A.S., sociedad constituida y existente de conformidad con las leyes de Colombia, identificada con NIT. 901.079.136 – 1, matrícula mercantil número 02815565, domiciliada en Bogotá D.C. y con oficinas principales en la Calle 99 # 10 - 57 oficina 4 piso Tinkko, cuyo objeto principal incluye la importación, exportación, comercialización y distribución de comida para mascotas, es quien patrocina el Programa de acuerdo con los términos señalados en estos Términos y Condiciones.

El Programa Comienzo Perfecto, busca promover el consumo de alimentos de Royal Canin de referencias de cachorros y gaticos de mantenimiento y también de referencias de esterilizados: CCN Mini Sterilised, FHN kitten sterilised y FHN Sterilised37, fidelizando a los consumidores de algunas referencias a través de la obtención de un kit de reclutamiento y unos bonos de descuentos (los “Beneficios”), de la forma en que se explica más adelante.

Estos Términos y Condiciones conciernen directamente a cada Beneficiario. Al participar en el Programa, cada Beneficiario acepta estar obligado por los presentes Términos y Condiciones. Si no acepta estar obligado por los Términos y Condiciones, no puede participar en el Programa. La participación en el Programa y sus ventajas se ofrecen a discreción de Royal Canin. Royal Canin tiene el derecho de cambiar los Términos y Condiciones, en todo o en parte, en cualquier momento.

### **2. RESPONSABLE DEL PROGRAMA**

El Programa será coordinado integralmente por Royal Canin, por lo que es la responsable por su ejecución. La información de contacto de Royal Canin para efectos del presente Programa es la siguiente:

ROYAL CANIN COLOMBIA S.A.S.

NIT. 901.079.136

Dirección: Cra. 11B #99-25 Piso 5 Edificio We Work

Electrónico: [ServicioalCliente@royalcanin.com](mailto:ServicioalCliente@royalcanin.com)

Bogotá D.C. Colombia

### **3. VIGENCIA DEL PROGRAMA**

- 3.1. La vigencia del Programa estará comprendida entre el quince (15) de enero de 2025 (la “Fecha de inicio”) y el 31 de diciembre de 2025 (la “Fecha de vencimiento”), o hasta agotar existencias de los bonos vinculados al PROGRAMA.
- 3.2. El Programa terminará una vez se cumplan las veinticuatro horas (24:00) del día treinta y uno (31°) de diciembre de 2025.

### **4. TERRITORIO DEL PROGRAMA**

El Programa será válido en las clínicas veterinarias y tiendas especializadas inscritas en el programa de las siguientes ciudades y departamentos: Bogotá, Medellín, Cali, Eje Cafetero, Ipiales, Cali, Bucaramanga, Cúcuta, Floridablanca, Barrancabermeja, Ibagué, Neiva entre otras.

### **CONDICIONES PARA SER BENEFICIARIO DEL PROGRAMA**

Son condiciones previas para participar en el Programa y poder acceder a los Beneficios:

- 5.1. Ser persona natural residente en Colombia
- 5.2. Ser mayor de edad.
- 5.3. Registrarse en la página web (cómo se indica más adelante), incluyendo los siguientes datos de:
  - Nombre de la mascota: Sexo, Raza, fecha de nacimiento.
  - Nombre del propietario: Nombre, email, celular, ciudad, departamento y clínica veterinaria.
- 5.4. Validar el registro en la página web en la dirección de correo con la que se haga el registro.
- 5.5. Haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- 5.6. Haber leído y aceptado la Política de Tratamiento de Datos.
- 5.7. Haber dado su autorización previa, expresa e informada para que Royal Canin procese los datos personales del Beneficiario.

- 5.8. Solamente es válido realizar hasta máximo de 3 registros por documento de identidad, dirección de envío y correo electrónico.

No podrán participar en el Programa:

- 5.1. Los menores de 18 años.
- 5.2. Los empleados de Royal Canin, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- 5.3. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- 5.4. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la Actividad, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
- 5.5. Quien no cumpla con la mecánica de la Actividad y demás condiciones señaladas en estos términos y condiciones.

## **5. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD**

Para participar en el Programa se debe realizar el siguiente proceso y tener en cuenta losiguiente:

### **6.1 Registro en página web**

El Beneficiario deberá registrarse en la página web destinada para el registro de los Beneficiarios del Programa, cumpliendo con los siguientes lineamientos:

- a) El Beneficiario deberá ingresar a página web [www.momentosroyalcanin.com](http://www.momentosroyalcanin.com).
- b) En la Página Web debe Buscar el formulario de registro e ingresa lo siguientes datos:

#### *Datos del Beneficiario*

- Nombre
- Email
- Celular
- Ciudad
- Departamento
- Clínica veterinaria

#### *Datos de la Mascota*

- Nombre de la mascota

- Tipo de mascota
- Raza

Antes de ingresar los datos personales, el Beneficiario deberá autorizar de manera previa la autorización para tratamiento de datos personales en el marco del programa, expresa e informada a Royal Canin para que trate de sus datos personales de conformidad con el contenido de la autorización contenida en la Página Web [www.momentosroyalcanin.com](http://www.momentosroyalcanin.com). También podrá revisar la Política para el Tratamiento de la Información en [www.momentosroyalcanin.com](http://www.momentosroyalcanin.com) y estos Términos y Condiciones.

- c) Una vez se registre la información mencionada, se solicitará la aprobación del Beneficiario para enviarle información de la marca. Si el Beneficiario no desea recibir esta información, no podrá participar en el Programa. Se le enviará un correo de verificación a la dirección de correo registrada para validar la información, una vez aceptada la política de tratamiento de datos.
- d) Cada Beneficiario podrá registrarse máximo tres veces. Por lo tanto, si en el momento del registro la cédula de ciudadanía, el nombre y/o la dirección de entrega ya está en la base de datos, el Beneficiario no podrá registrarse nuevamente y si tiene alguna duda o debe reportar alguna novedad podrá comunicarse al correo [ServicioalCliente@royalcanin.com](mailto:ServicioalCliente@royalcanin.com) para aclarar la novedad. El sistema se encargará de generar las alertas correspondientes.
- e) Una vez el Beneficiario realice el registro de sus datos y el proceso de verificación correspondiente, estará participando en el Programa, Royal Canin le enviará un correo electrónico que le permite tener un bono de descuento de \$ 30.000 (treinta mil pesos) que puede canjearlo en las clínicas registradas en el programa de las siguientes referencias de crecimiento y mantenimiento de Royal Canin. La fecha de vencimiento de este código es hasta un mes después de generado el bono.

## 6.2 Descripción de uso de los códigos de descuento

Luego de recibir el Kit de Reclutamiento por parte del médico veterinario, es necesario que se registre en la Página Web [www.momentosroyalcanin.com](http://www.momentosroyalcanin.com) diligenciando la información requerida, se entregará un bono de descuento de \$ 30.000 (treinta mil pesos) que puede canjearlo en las clínicas registradas en el programa de las referencias de crecimiento y mantenimiento.

## 6.3 Condiciones de uso de los Códigos de Descuento

- a) Los Bonos de Descuento son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender o transferir a ningún título.

- b) Una vez entregado el Código de Descuento, no podrá ser devuelto o cambiado por otro.
- c) Royal Canin no es responsable, bajo ninguna circunstancia en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de los Códigos de Descuento entregados durante el Programa.
- d) Las decisiones de Royal Canin sobre todos y cada uno de los aspectos del Programa, y de estos Términos y Condiciones, en especial sobre el uso de los Códigos de Descuento, serán definitivas e inapelables.

## **6. CONDICIONES ESPECIALES DEL ACTIVIDAD**

Cada concursante y/o participante, una vez registrado, faculta con esa inscripción a Royal Canin para que, en cualquier momento, pueda realizar una de las siguientes situaciones, toda vez que el participante declara aceptar, entender y reconocer a favor del creador de la actividad para que:

- a) Suspenda, modifique o finalice el Programa, cuando surjan circunstancias o imprevistos que a juicio del creador o a juicio de Royal Canin sea necesario tomar las medidas necesarias, sin que tales circunstancias o decisiones, den lugar a reclamo alguno, por parte de los participantes.
- b) Descalifique a uno o más concursantes o impida su registro porque tiene indicios leves de una posible manipulación de la actividad de cualquier manera, o a quien incumpla estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las acciones legales que Royal Canin pueda iniciar contra quienes incurran en las conductas antes descritas.
- c) Descalificar, y negarse a entregarle el código, o revocar la entrega del mismo que ya fue entregado, y/o emprender las acciones necesarias para efectos de impedir el uso del premio y/o exigir su devolución, en relación con aquellos Concursantes que incurran en (i) fraude, (ii) intento de fraude, (iii) mala fe o (iv) cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

## **7. DATOS PERSONALES**

- 8.1. Los Beneficiarios autorizan de manera previa, expresa e informada, a Royal Canin ya quien este designe, a recolectar y procesar sus datos personales (nombres y apellidos, e-mail, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad y país de residencial) y a utilizar dichos datos para que los Beneficiarios sean contactados vía telefónica (incluyendo WhatsApp) o por cualquier otro medio, en relación con su participación en el Programa, a publicar su nombre en los medios masivos de comunicación que

Royal Canin y/o quien este designe y a utilizar las imágenes que nos comparta para fines de publicidad.

- 8.2. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, los datos personales suministrados serán utilizados única y exclusivamente para las actividades asociadas a las marcas Royal Canin Colombia.
- 8.3. Royal Canin será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos de los Beneficiarios, cuya información se encuentra en el numeral 2 de estos Términos y Condiciones. Royal Canin procesará los datos personales en un para las actividades asociadas al Programa, en cumplimiento de sus políticas de manejo y privacidad de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas.
- 8.4. Para tener más información sobre la manera como procesaremos sus datos personales, los Beneficiarios pueden dirigirse a la Política de Tratamiento de la Información de Royal Canin, la cual podrá ser consultada en [www.royalcanin.com.co](http://www.royalcanin.com.co).

## **9. Autorización para Uso de Imagen**

- 9.1. Los Beneficiarios autorizan a Royal Canin y/o a quien este designe para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz (las "Imágenes"), y las publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, incluyendo cualquier red social, entre otros. Los Beneficiarios deberán, si así les es requerido por Royal Canin, permitir que se les tomen fotografías que podrán ser utilizadas por Royal Canin en la labor de promocionar de sus productos.
- 9.2. Los Beneficiarios declaran que las sesiones donde se captaron las Imágenes fueron realizadas bajo su total consentimiento y aceptación y que en ningún momento se trasgredió su dignidad o se violó derecho alguno, en especial los de honor, intimidad e imagen.
- 9.3. Los Beneficiarios por este medio declaran que conocen el objetivo que se persigue con la captación de las Imágenes y el alcance de la divulgación pública que las mismas podrían tener.
- 9.4. También declaran que conocen que como consecuencia de la divulgación que se hará de las Imágenes, podrá haber una exposición mediática y una asociación con Royal Canin y/o con sus clientes y con las actividades que éstos realizan.

- 9.5. Por este medio el Beneficiario autoriza a Royal Canin, o a quien éste disponga, para que transforme, modifique, adapte, compendie, sincronice o combine las Imágenes con otras imágenes, textos, sonidos o grabaciones y, en general, use, publique y distribuya como consideren conveniente, los soportes o medios donde estén fijadas las Imágenes que surjan producto de esta autorización.
- 9.6. En caso de revocar la autorización dada por medio de este documento, el Beneficiario pagará a Royal Canin o a quien éste disponga, previ6 cualquier retiro de circulaci6n, los perjuicios directos e indirectos que dicha revocaci6n pudiere ocasionar, seg6n la estimaci6n que Royal Canin efect6e.

**9.7. Vencimiento de Bonos de Descuento**

El C6digo de Descuento vence al mes despu6s de haber sido generado.

**9.8. Naturaleza jur6dica de la relaci6n**

Royal Canin se limita a ser el coordinador del Programa y a efectuar la entrega de los Beneficios. Sin embargo, no se har6 responsable por la garant6a de los Beneficios. La participaci6n del Beneficiario en el Programa no crea ning6n tipo de relaci6n distinta entre las partes, que la de coordinador del Programa y Beneficiario del mismo.

**Formaci6n de consentimiento en la redenci6n**

El consentimiento por parte del Beneficiario respecto de la redenci6n del bono y la correspondiente elecci6n del Producto se manifiesta al momento de aceptar la redenci6n del bono a trav6s de la Aplicaci6n y/o a trav6s de la llamada telef6nica en la que se confirma la redenci6n de los beneficios.

